

Documento  
accesible  
en lenguaje  
sencillo

# Buenas prácticas para las personas con discapacidad y sus familias durante el COVID-19



# Índice

Encuentra aquí los temas del documento y en qué página están

Presentación _____	2
Información sobre cada buena práctica _____	3
¿Qué pasó en el 2020? _____	4
Práctica 1 - Información en formato accesible _____	5
Práctica 2 - Acompañamiento psicológico _____	7
Práctica 3 - Educación inclusiva _____	9
Práctica 4 - Huertos familiares y emprendimientos _____	11
Práctica 5 - Emprendimientos, grupos de ahorro y créditos _____	13
Palabras finales _____	15
Anexo - Acrónimos _____	16

## Presentación

Christian Blind Mission (CBM) es una organización cristiana internacional que trabaja para mejorar la calidad de vida de todas las personas con discapacidad que viven en los países más pobres del mundo.

La Red Latinoamericana de Organizaciones de Personas con Discapacidad y sus Familias (RIADIS), trabaja para promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe.

Las personas con discapacidad y sus familias ya tenían problemas sociales, económicos y de salud. La llegada del COVID-19 hizo que esos problemas se hicieran más graves.



Por ello, CBM financió entre los años 2020 y 2022 a distintas organizaciones que desarrollaron proyectos que ofrecieron soluciones a esos problemas.

Entre marzo de 2022 y abril de 2023, RIADIS y CBM en el marco del proyecto “Fortalecimiento Institucional de las Organizaciones de Personas con Discapacidad y sus Familias (OPDF) en Guatemala, Honduras y Nicaragua” identificaron buenas prácticas y lecciones aprendidas.



Este documento tiene como objetivo presentar de qué se tratan y ofrecer una guía sobre cómo hacerlas también en tu comunidad.

## ¿Qué son las buenas prácticas?

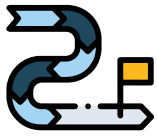
Son acciones positivas para ayudar una situación difícil que viven personas, como fue el COVID-19. Estas acciones sirven como ejemplo a seguir ante situaciones parecidas.



## Información sobre cada buena práctica



Cada buena práctica fue un proyecto que personas u organizaciones realizaron en un lugar, ciudad o país.



Todas tienen un objetivo, un problema que se trabajó y personas a las que se les ayudó. Por eso, se explica el paso a paso de cada una y se describe el resultado y el efecto que tuvo.



Para tener una mejor idea, distintas personas cuentan sus historias sobre cada práctica para así determinar lo bueno y las dificultades que tuvieron durante los proyectos.



Se definen los elementos necesarios para su desarrollo. Esta información ayuda a saber lo aprendido para hacer lo mismo o para repetirlo de la mejor forma en otro lugar. Con esto, se tuvieron resultados, positivos y negativos, y se sacaron conclusiones para poder dar recomendaciones.



En cada práctica se presenta una persona de contacto a quien se le puede pedir ayuda o más información.

## ¿Qué pasó en 2020?



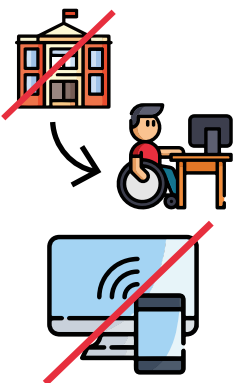
El COVID-19 causó problemas sociales, económicos y de salud muy graves, lo que hizo que las personas con discapacidad y sus familias tengan menos oportunidades de trabajar, de ganar dinero, de conseguir información y de ir a clases. Además, aquellas personas que tenían un trabajo informal tampoco pudieron hacerlo por no poder salir de su casa o por el miedo a enfermarse.



Al principio del COVID-19, en América Latina y en todo el mundo, las personas con discapacidad no tenían mucha información sobre este virus en la forma en la que todos pudieran leer, entender y compartir. Esto pasó por dos razones: uno porque no todas las personas tenían un celular, una computadora o conexión a Internet, y dos porque en la televisión y la radio no se informaba de manera correcta para las personas con discapacidad.



Además, al no poder salir de casa y hacer las actividades de todos los días, las personas se sintieron tristes, angustiadas, ansiosas porque no tenían información sobre el virus, no entendían lo que estaba pasando en el mundo y también porque tenían miedo a enfermarse.



El COVID-19 cambió la forma en la que las personas estaban acostumbradas a hacer sus actividades diarias. En especial, causó problemas en la educación de los niños pues se cerraron las escuelas, se cambió la forma de ir a clases pasando del salón a conectarse en una computadora. Para muchos profesores, padres y alumnos, esto fue difícil, pues no todos conocían cómo usar Zoom o no todos podían conectarse al no tener computadora, celular, tablet o Internet.



Otro gran problema para las familias de las personas con discapacidad y para los adultos mayores fue no poder tener trabajo y ganar dinero para comprar comida y alimentarse.



En Nicaragua, esto fue más difícil por las tormentas llamadas ETA y IOTA.

## Buena práctica 1:

Información sobre el COVID-19 en español y en formato accesible para que las personas con discapacidad y sus familias la puedan conocer y entender



información accesible

videos

cursos virtuales

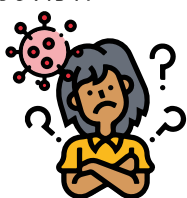


**Lugar:** América Latina

### Resumen:

Al principio del COVID-19, las personas con discapacidad no tenían mucha información sobre este virus en la forma en la que todos pudieran leer, entender y compartir porque no era accesible. No todas las personas tenían un celular, una computadora o conexión a internet. Además, en la televisión y la radio no se informaba de manera correcta para las personas con discapacidad. Es por esto que RIADIS creó materiales y cursos virtuales para informar a las personas todo sobre el COVID-19.

COVID19



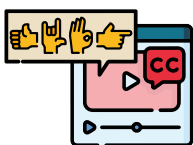
### Participantes

- Personas con discapacidad.
- Familiares y personas de apoyo.
- Profesionales que trabajan con y para personas con discapacidad.
- Personas sin discapacidad que les interesa el tema.



### Resultados y efecto

- 5756 participantes de América Latina.
- 43 clases virtuales accesibles con subtítulos y Lengua de Señas.
- 18 videos informativos accesibles.
- 9 cartillas con información accesible.



## Pasos para hacer el proyecto

- Definir los temas más importantes para enseñar a las otras personas.
- Escoger personas que sepan sobre los temas que se enseñará.
- Tener un intérprete de Lengua de Señas para las personas sordas.
- Poner subtítulos en los videos.
- Organizar las clases virtuales: cuándo se harán, a quién se invitará, enviar las invitaciones, cómo se hará el evento. Al terminar, saber cuáles fueron los resultados.
- Estar seguros de que todas las personas puedan tener la información que se compartirá.
- Enseñar a los participantes con discapacidad cómo usar las páginas o los programas de Internet que se usarán.

## Historias de los participantes



*“Bueno una vez que aprendí esta información [sobre el COVID-19] no sólo la puse en práctica, sino que la compartí con los sordos en la Asociación de sordos de Caracas en diferentes talleres y actividades que hicimos.” (Entrevista a Pedro\*, 2022)*

*\*Los nombres de los participantes se cambiaron para cuidar su identidad. Se ajustaron algunas palabras del testimonio al lenguaje sencillo.*

## Contacto



*Juan Ángel De Gouveia, Presidente de RIADIS  
Correo electrónico: [juanangel.degouveiaf@riadis.org](mailto:juanangel.degouveiaf@riadis.org)*

*Cristina Francisco Vicepresidenta de RIADIS  
Correo electrónico: [vicepresidencia.riadis@riadis.org](mailto:vicepresidencia.riadis@riadis.org)*

## Buena práctica 2:

### Atención, apoyo y acompañamiento psicológico a personas con discapacidad y sus familias



apoyo

acompañamiento

salud mental



**Lugar:** Guatemala

#### Resumen:

Desde el inicio del COVID-19, el no poder ver a nadie fuera del hogar, el no saber qué iba a pasar a futuro, el cambio de actividades comunes de todos los días y el estar pensando en la salud hizo que las personas tengan distintos sentimientos como tristeza, angustia y ansiedad. Además, no tenían información sobre el virus, no entendían lo que estaba pasando en el mundo y tenían miedo a enfermarse.



Para que las personas con discapacidad y sus familias se sintieran mejor, ADISA les dio acompañamiento, ayuda psicológica en persona y en forma virtual. Ofreció información y herramientas a las familias sobre cómo ayudar a sus hijos.

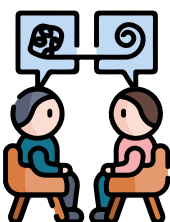
#### Participantes

- Personas con y sin discapacidad y sus familias.
- Padres y madres guías, que son personas con experiencia que ayudan a otras familias en situaciones difíciles.
- Profesionales de psicología.



#### Resultados y efecto

- 397 personas con y sin discapacidad recibieron acompañamiento.
- 30 mujeres y 13 hombres se evaluaron y se les dio tratamiento psiquiátrico.
- Las familias mejoraron el manejo del estrés y las emociones.
- Se enseñó a las personas con y sin discapacidad las mejores formas de cómo enfrentarse a los problemas y aprender a vencerlos.
- Las madres aprendieron técnicas para controlar las crisis de angustia y miedo de sus hijos.





## Pasos para hacer el proyecto

- Tener profesionales en salud mental que trabajen en sus comunidades.
- Contar con profesionales que sepan sobre derechos humanos.
- Trabajar con otras organizaciones que realicen buenas prácticas parecidas para seguir aprendiendo.
- Ordenar los resultados.

## Historias de los participantes



*“Me gustó la terapia psicológica, porque el COVID-19 fue duro, los niños lloraban y tenían miedo, fue duro, no podíamos salir; esto fue lo que más me gustó. Yo le pondría 10 puntos al apoyo psicológico que recibimos, me gustó mucho”*  
(Entrevista a Manuela\*, 2023)

*\*Los nombres de los participantes se cambiaron para cuidar su identidad. Se ajustaron algunas palabras del testimonio al lenguaje sencillo.*

---

## Contacto



Lcdo. Mauricio Mogollón, Coordinador de Proyectos de ADISA  
Correo electrónico: [desarrollo@adisagt.org](mailto:desarrollo@adisagt.org)

## Buena práctica 3:

# Diplomado Alex en educación para incluir a personas con discapacidad



educación

virtual

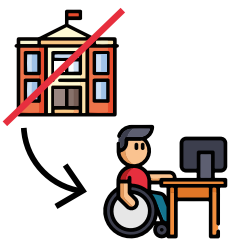
sordoceguera



**Lugar:** Guatemala

### Resumen:

El COVID-19 causó problemas en la educación de los niños porque se cerraron las escuelas. Se cambió la forma de ir a clases pasando del salón a conectarse en una computadora. Por esta razón, FUNDAL creó un curso especial (diplomado) llamado ALEX. Este curso era virtual para profesores. De esta forma se les enseñaba sobre educación que incluyera a niños, niñas y adolescentes con discapacidad.



### Participantes



- Profesores de escuelas públicas y privadas del país.
- Profesionales especialistas en educación para personas con discapacidad.
- Trabajadores del Ministerio de Educación (MINEDUC).
- Estudiantes con y sin discapacidad.
- Padres de los estudiantes.

### Resultados y efecto



- 117 profesores terminaron el curso especial ALEX.
- 668 estudiantes recibieron mejores prácticas en educación para personas con discapacidad.
- 53 escuelas participaron.



• Se creó “Tzenik”, la primera página educativa virtual para personas con sordoceguera en Centroamérica.



• Se crearon libros y vídeos accesibles con subtítulos y Lengua de Señas para personas sordas.

## Pasos para hacer el proyecto

- Tener el apoyo de una institución pública como el Ministerio de Educación.
- Tener Internet.
- Unirse con instituciones de las comunidades como escuelas y municipios.
- Tener profesores que sepan mucho sobre el uso de las nuevas herramientas.
- Tener computadora, tableta o celular.

### Historias de los participantes



*“...realmente yo no he visto un modelo para que los profesores aprendan tan accesible como el de FUNDAL, pensando primero en el dinero, en los temas que se van a enseñar y en la parte de acompañamiento.”*

(Entrevista a Eva\*, 2022)

*\*Los nombres de los participantes se cambiaron para cuidar su identidad. Se ajustaron algunas palabras del testimonio al lenguaje sencillo.*

---

### Contacto



*María de los Ángeles Cardona, Coordinadora de los Programas de Inclusión Social de FUNDAL*  
Correo electrónico: [programas.inclusion@fundal.org.gt](mailto:programas.inclusion@fundal.org.gt)

## Buena práctica 4: Huertos familiares y emprendimientos

huertos

alimentos

dinero



**Lugar:** Honduras

### Resumen:

Ya que el COVID-19 trajo problemas para conseguir alimentos y ganar dinero, las organizaciones PREPACE, IPJL y CIS, unidas, ayudaron a las familias de personas con discapacidad y adultos mayores enseñándoles a crear sus huertos (pequeños sembríos de verduras, legumbres, árboles de fruta) y a hacer un negocio con la venta de lo que sembraban.



### Participantes

- Personas con y sin discapacidad.
- Adultos mayores.
- Familiares de personas con discapacidad y adultos mayores.
- Mujeres y niñas.
- Estudiantes y profesores.



### Resultados y efecto

- 88 huertos familiares.
- Huertos en 3 escuelas.



- 56 nuevos negocios como venta de pulpa de frutas, comida, refrescos, frutas y verduras, objetos hechos a mano y cuidado y venta de pollos y cerdos.



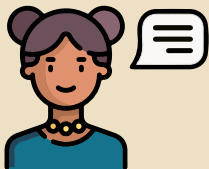
- Este proyecto hizo que las personas con discapacidad y mujeres participaran más. Además, les dio la oportunidad de trabajar en equipo, aprender y sentirse mejor.



## Pasos para hacer el proyecto

- Tener una persona que sepa sobre el tema para preguntarle cómo y qué hacer.
- Enseñar a los participantes sobre cómo preparar y mantener un huerto.
- Enseñar a los participantes sobre salud y alimentación.
- Darles a los participantes las herramientas que necesiten.
- Darles a los participantes las semillas.
- Estudiar el lugar dónde se harán los huertos.
- Enseñar a los participantes sobre cómo planear su negocio y cómo manejar el dinero.
- Cuidar que el negocio vaya bien.

### Historias de los participantes



*“Me siento muy contenta con lo del proyecto porque eso del huerto familiar nos ayuda bastante porque ya no se compra, tenemos en casa sembrado”*  
(Entrevista María\*, 2022)

*\*Los nombres de los participantes se cambiaron para cuidar su identidad. Se ajustaron algunas palabras del testimonio al lenguaje sencillo.*

---

### Contacto



Noé Pérez, Coordinador General de Proyectos de PREPACE  
Correo electrónico: [noeperez.prepacehn@gmail.com](mailto:noeperez.prepacehn@gmail.com) o [dirección.prepace@gmail.com](mailto:dirección.prepace@gmail.com)

## Buena práctica 5: Emprendimientos y creación de grupos de ahorro y crédito

emprendimiento

ahorro

comunidad

crédito



**Lugar:** Nicaragua

### Resumen:

El COVID-19 causó que muchas personas, en especial las personas con discapacidad y sus familias, ganaran menos o no ganaran dinero. Por eso, ASOPIECAD ayudó a las familias a crear y manejar sus propios negocios. Se les dio algo de dinero para comenzar sus proyectos, acompañamiento y se les enseñó a guardar dinero. Se formaron grupos donde guardaban juntos, llamados grupos de ahorro, y otros que daban dinero que se tenía que devolver luego, llamados grupos de crédito.



### Participantes

- Personas con y sin discapacidad.
- Mujeres.

### Resultados y efecto

- 550 familias recibieron dinero para su negocio.
- 390 personas recibieron ayuda.
- Se crearon 4 grupos de ahorro.
- Más relaciones entre personas.
- Las mujeres tuvieron más libertad en el manejo y uso de su dinero.



## Pasos para hacer el proyecto

- Enseñar a los participantes el plan de las actividades.
- Entregar dinero para crear y manejar sus negocios.
- Enseñar a los participantes cómo funciona y la manera para manejar su dinero.
- Observar con el paso del tiempo cómo avanza el negocio y cuidar que vaya bien.
- Trabajar con las personas de la comunidad.

## Historias de los participantes



*“...en mi lugar fui ayudada con dinero inicial y mi negocio fue el cuidado y venta de pollos y ahora hago tortillas y el dinero que gané me ayudó para arreglar mi casa” (Entrevista a Juana\*, 2023)*

*\*Algunos nombres se cambiaron para proteger su identidad, así como algunas palabras para mantener el lenguaje sencillo.*

---

## Contacto



*Juvanny Amador Castro, Directora de ASOPIECAD  
Correo electrónico: [direccion@asopiecad.com](mailto:direccion@asopiecad.com)*

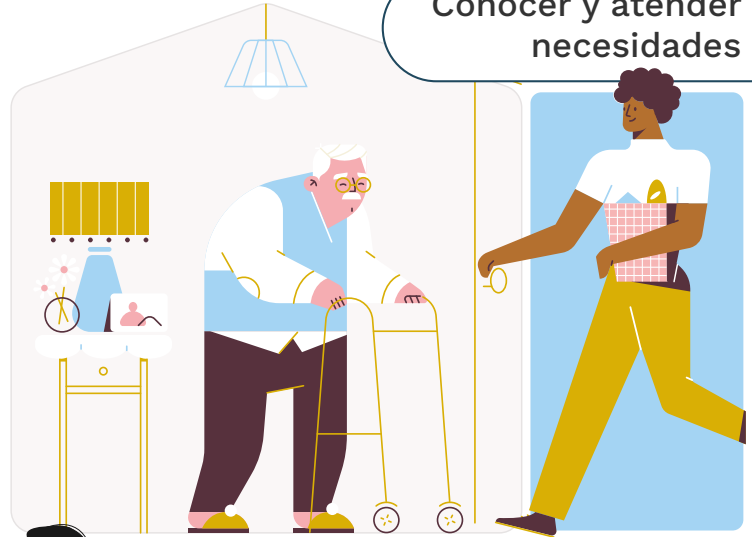
# Palabras finales



Alianzas estratégicas y coordinación

Acompañamiento

Conocer y atender necesidades



Apoyo técnico y profesional



Participación social de personas con discapacidad

Colaboración

Empoderamiento de mujeres

Unión familiar



Información en formato accesible



# ANEXO 1

## Acrónimos

**ADISA** Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Santiago Atitlán.

**ASOPIECAD** Asociación de Programas Integrales de Educación Comunitaria Astrid Delleman.

**CIS** Centro Intercomunitario de Atención a Personas con Discapacidad “Solidaridad”.

**CBM** Christian Blind Mission.

**FUNDAL** Fundación Guatemalteca para Niños con Sordoceguera Alex.

**IE** Inclusión Educativa.

**IPJL** Instituto Psicopedagógico Juana Leclerc.

**MINEDUC** Ministerio de Educación de Guatemala.

**PREPACE** Programa de Rehabilitación de Parálisis Cerebral.

**RIADIS** Red Latinoamericana de Organizaciones de Personas con Discapacidad y sus Familias.

